

## HBG France OPPORTUNITE PROFESSIONNELLE

Le site HBG France d'Annemasse recherche un(e) :

### **AGENT OPERATIONS AERIENNES ET COMMERCIALES (« OPS »)**

Le poste fait partie du service opérations aériennes qui a en charge la planification et la gestion des vols. Il sert d'intermédiaire entre les équipes commerciales et les pilotes. Les principaux interlocuteurs sont les concierges de grands hôtels, les tours opérateurs et les particuliers, notamment étrangers.

**Statut** : en CDI

**Lieu de travail** : Annemasse

Principalement basé sur Annemasse avec quelques déplacements ponctuels sur d'autres bases (Ex : Megève), afin d'assurer un renfort aux opérations durant la saison hivernale.

**Date** : dès que possible

**Missions** : l'agent dépendra du Responsable Désigné des Opérations Vol (RDOV) et travaillera en collaboration étroite avec les pilotes. Ses principales tâches seront :

La planification des vols et l'optimisation du planning des hélicoptères,  
Le traitement des demandes clients, le calcul et l'envoi des devis et contrats,  
Veiller aux respects de la réglementation aérienne en vigueur et de la sécurité,  
Aider les pilotes à la planification de leurs vols (demandes d'autorisation, dépose de plans de vol...) et les assister durant leurs vols,  
Assurer un service de qualité durant les vols du décollage à l'atterrissage de l'hélicoptère,  
Veiller à la facturation des vols et à la bonne rentabilité des vols.

En complément de ces tâches il pourra être amené à effectuer de la prospection commerciale via téléphone, de la prise de rdv commerciaux en support de nos équipes commerciales et à réaliser certains rdv sur le terrain.

#### **Profil recherché :**

Diplômé d'une formation BAC +2, vous justifiez d'une première expérience dans l'aéronautique et/ou dans un poste commercial.

Sérieux, rigoureux, autonome et doté d'un grand sens client.

Curiosité, adaptabilité et réactivité.

Bonne présentation orale et écrite en français. Niveau d'anglais opérationnel.

Maîtrise des outils informatiques.

Candidat avec une expérience dans l'aéronautique très appréciée

Ce poste nécessite une disponibilité sur des week-end ainsi qu'une astreinte téléphonique le soir en semaine sur roulement avec les autres membres de l'équipe en place

#### **Contact :**

Merci d'adresser vos candidatures au service RH HBG Groupe ([drh@hbg-group.aero](mailto:drh@hbg-group.aero)).

**Direction Ressources Humaines**